

Процедура взаимодействия Клиента и Компании СТС (далее по тексту Компании) по организации доставки ценного груза (далее по тексту груза) и ответственность сторон.

1. За один рабочий день до предполагаемой доставки оформления груза КЛИЕНТ связывается с КОМПАНИЕЙ по телефону для согласования сроков проведения данной доставки и размещения заявки на выполнение вышеуказанных работ. По достижению договоренности о сроках КЛИЕНТ формирует и отправляет в КОМПАНИЮ письменную заявку.

2. В заявке на доставку КЛИЕНТ указывает следующую информацию:

- Дата проведения доставки
- Характер груза
- Количество грузовых мест
- Вес груза (брутто и нетто)
- Стоимость груза
- Номер авианакладной (товаротранспортной накладной) с последующим предоставлением её оригинала (или, по согласованию с КОМПАНИЕЙ, копии), номер и дату инвойса с последующим предоставлением его оригинала (или, по согласованию с КОМПАНИЕЙ, копии) в случае прибытия груза авиа (или другим) транспортом и необходимости его дальнейшего* таможенного оформления.
- Точный адрес места получения и время получения груза.
- Точный адрес пункта назначения и время доставки.
- Имя, паспортные данные и контактные телефоны лица, уполномоченного на передачу груза в месте получения.
- Имя, паспортные данные и контактные телефоны лица, уполномоченного на получение груза в пункте назначения.

3. В случае изменения даты получения/доставки или места получения/пункта доставки груза КЛИЕНТ обязуется письменно уведомить КОМПАНИЮ не менее чем за двенадцать часов до запланированного получения груза.

4. После получения заявки КЛИЕНТА на доставку груза КОМПАНИЯ обязана подтвердить принятие заявки КЛИЕНТА. Письменное подтверждение о принятии заявки на доставку груза высылается КЛИЕНТУ по факсу в день размещения заявки. В нем также указывается срок выполнения заявки КЛИЕНТА.

5. Условия совершенных сделок в рамках Договора являются конфиденциальной информацией и не могут быть разглашены ни одной из Сторон без предварительного письменного согласия другой Стороны.

6. Отправка/доставка груза может быть осуществлена исключительно при условии обмена сторонами письменными подтверждениями о размещении и приеме заявки на доставку груза.

7. КОМПАНИЯ осуществляет доставку грузов КЛИЕНТА в соответствии с установленными в Российской Федерации правилами по перевозке и грузовой обработке ценностей.

8. Перевозимый груз должен быть опломбирован и упакован в упаковку, исключающую возможность доступа к содержимому без нарушения упаковки и целостности пломб. Упаковка должна также обеспечивать сохранность груза от повреждений или порчи при погрузке/разгрузке и транспортировке.

9. После проверки в месте получения целостности упаковки и пломб и в случае установления их целостности, уполномоченный представитель КОМПАНИИ расписывается в акте приема-передачи и/или расходном кассовом ордере и принимает груз. С момента подписания документа о получении груза до момента подписания документа о передаче груза уполномоченному лицу в пункте назначения КОМПАНИЯ принимает на себя полную ответственность за сохранность груза.

10. По прибытии сотрудников КОМПАНИИ с грузом в пункт назначения лицо, уполномоченное на получение груза, предъявляет сотрудникам КОМПАНИИ доверенность на получение груза, паспорт, удостоверяющий его личность, проверяет количество мест, сохранность упаковки и пломб на доставляемом грузе. После проверки сохранности упаковки и пломб лицо, уполномоченное на получение груза, расписывается в акте приема-передачи и принимает груз. В случае обнаружения внешних повреждений упаковки, несоответствия количества мест, оттисков пломб записям в акте приема ценностей, лицо, уполномоченное на получение груза, в присутствии сотрудников КОМПАНИИ производит проверку вложенных ценностей. О факте проверки составляется акт вскрытия и проверки вложенных ценностей, который подписывают все лица, присутствовавшие при проверке.

*Для проведения КОМПАНИЕЙ таможенного оформления груза КЛИЕНТА, необходимо подписание Договора на совершение операций по таможенному оформлению товаров и транспортных средств в таможенных органах Российской Федерации между КОМПАНИЕЙ и КЛИЕНТОМ.